



Ürün dökümanı
Kontor.PORT v5.0 Plus

Yeni v5.0

kontör.PORT v5.0 Plus

Ön ödemeli hatlar için gerekli olan parça ve tam kontörlerin yanında kontör kartların satışını; Ana toptancı, bayi, son kullanıcı ve alt bayi olarak koordine eden Türkiye'de alanında ilk ve lider web tabanlı kontör otomasyonudur.



Ürün Özellikleri

Kontör.PORT KA Bilişim Teknolojileri Ltd. Şti. tarafından 2005 yılında geliştirilmeye başlanan, amacı internet üzerinden operatörlerin genel dağıtıcılar aracılığı ile satışa sundukları sanal kontörlerin ve kontör kartlarının satışını online olarak yapmaktır.

Kontör.PORT sanal kontör satışının yanında katma değerli servisler olarak; online shop, hat aktivasyonu, d-smart, smile adsl, ttnet adsl, kredi kartı başvuruları vb. hizmetleri sisteme entegre olarak çalıştırabilmektedir.

Versiyon 5.0 ile kontör.PORT birçok yeni özelliği kullanıcılara sunmuştur. Bunlardan bazıları;

Kullanıcı dostu yeni ve kolay ara yüz tasarımı, Tek sayfada kontör gönderimi, Gelişmiş raporlama seçenekleri, Modüler yapı sayesinde daha esnek API entegrasyonu, Online Shop entegrasyonu ile toptan ürün satış imkânı, XML servisi ile Online shop üzerindeki ürünleri web sitesinde yayınlama imkânı, Alt bayilik yetkilendirmesi, Hat aktivasyonu, Toplu SMS bölümünde CRM'e yönelik düzenlemeler, Kredi kartı tanımlama, Online belge gönderme ekranı, Geliştirilmiş kazanç raporları...



kontör.PORT v5.0 Plus // Paket ve özellikleri

Kontör
Otomasyonunda
Hızlı ve Güvenilir
Çözümler
Sunar.



kontör.port

Standart Paket v5.0

Orta seviyedeki işletmeler için özellikleri standart hale getirilmiş bir pakettir. Bu paketin özelliği kontör otomasyonunu manuel ve otomatik olarak (işletmenin sağlamış olduğu API'ler çerçevesinde) gerçekleştirecek olan işletmeler için tavsiye edilir.



kontör.port

Gelişmiş Paket v5.0

Üst seviyede faaliyet gösteren işletmeler için ilave özellikler eklenmiş pakettir. Bu pakette en dikkat çeken özellikler; Online alış-veriş (Toptan), alt bayilik verebilme ve hat aktivasyon ekranlarıdır.

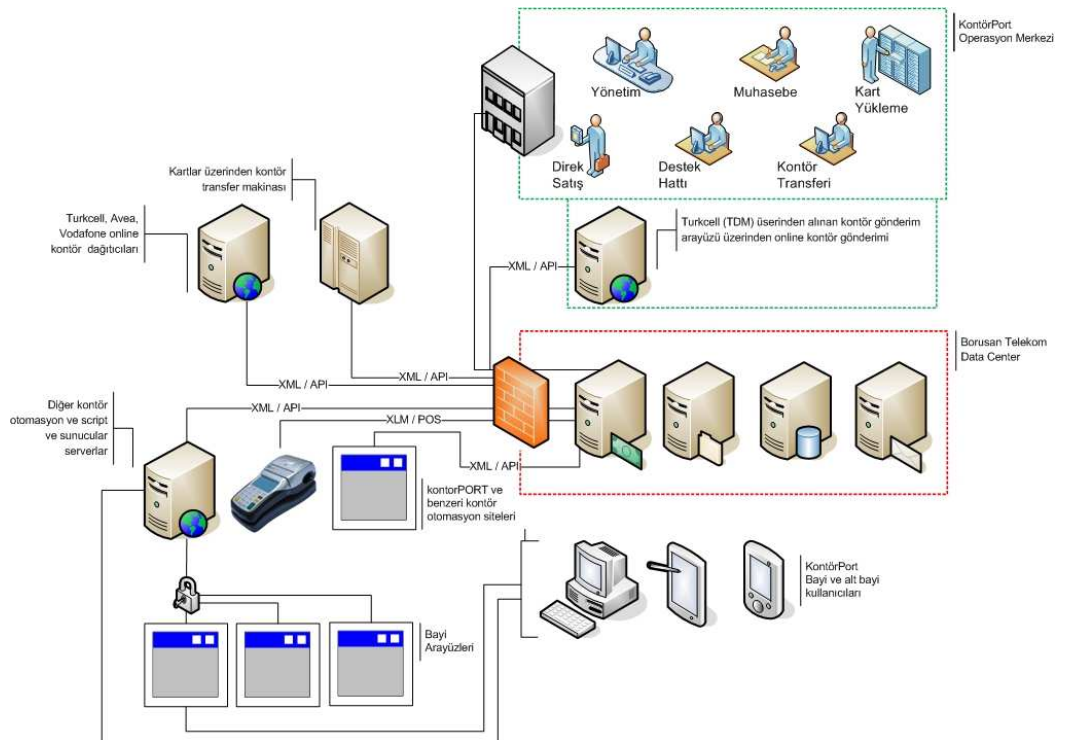
Standart paketten gelişmiş pakete geçiş imkânı bulunmaktadır.



kontör.port

Server v2.0

Toptan seviyede sanal kontör sektöründe faaliyet gösteren işletmeler için önerilir. En büyük özelliği bir çok noktadan XML (API) ler aracılığı ile kontör alımı yapabilmesinin yanı sıra, her türlü kontör projesine (POS cihazları, e-ticaret siteleri, diğer kontör yazılımları, tüm kontör.PORT versiyonları) XML (API) aracılığı ile online kontör satabilme kabiliyetindedir.



kontör.PORT v5.0 Plus // Genel Özellikler

Kontör
Otomasyonunda
Standartları
belirler...

Online Kontör Gönderimi

Operatörlerin parça ve tam kontörlerini sistem üzerinden online gönderimini sağlamaktadır. Gönderimler için kontör otomasyonunu satın alan firmanın operatörlerin genel dağıtıcıları, toptancılar ve ara toptancılar ile anlaşmaları gerekmektedir. Bu anlaşmaya istinaden XML / API / Web Servisi vb. protokoller ile online kontör entegrasyonu yapılmaktadır.



Online kontör
gönderimi ile geriye
kalan tüm enerjinizi
müsteri
memnuniyetine
verin...

Sistem manuel kontör transferi yapan toptancı veya ara toptancılara uygun olarak çalışabilmektedir.

Kontör Kart Satışı

Sistem üzerine kazınmak suretiyle girilen her miktardaki kontör kartların bayilere online satışı sağlanmaktadır. Sistemde kontör kartların mini thermal yazıcılardan çıktı alınabileceği şekli de mevcuttur.

Her ne kadar kontör kart sanal kontörün alternatifi gibi görünse de istatistikler kontör kart satışının sistemler üzerinde %20 lere kadar çıktığını göstermiştir.

Yükleme Raporları

Bayiler göndermiş oldukları tam ve parça kontörlerin detaylı raporlarını filtre etmek suretiyle kolayca görüntüleyebilmektedirler.

Raporlar bölümünde ki bazı filtrelemeler ise: gsm no, kontör miktarı, durum, saat, tarih, gönderen (sistem veya kullanıcı), operatör, vb...



Raporlarınızı detaylı
ve online analiz
edin, geleceğinizi
herkesten daha net
görün...

kontör.PORT v5.0 Plus // Genel Özellikler

Modüler
Altyapısı ile Hızlı
Ve Güvenli
Eklenebilir
Özellikler.

Gece / Gündüz Modu

Online ve manuel kontör transferi yapan firmalar için geliştirilmiş bu mod ayarlaması ile gündüz manuel olarak atılan kontör birim fiyatı ile online gönderilen kontör fiyatı aynı olmadığı için personel mesai bitiminde sistem gece moduna alınmak suretiyle farklı fiyat grubundan gönderim yapılabilmektedir. Modlara ilişkin fiyatlamalar ayrı tanımlanabilmektedir.

Hesap Hareketleri

Yapmış olduğunuz her türlü havale, EFT veya kredi kartı ödemeleri ne ait bilgiler bu bölümde rapor şeklinde saklanmaktadır. Bu bölümde filtreleme yöntemi ile arama yapılabilmektedir.

Kontör Kart Arşivi

Bayi tarafından satın alınan kontör kartlarının kullanılmış kontör kartların listelendiği raporlama ekranı ile geçmişe dönük kart numaraları listelenebilmektedir.

Kazanç Raporları

Sistem üzerinde satışı yapılan her türlü parça kontör, tam kontör ve kontör kartlara ait karları günlük, aylık ve yıllık olarak hesaplayan rapor ekranı bayilere online olarak net kazançlarını göstermektedir.

Belgeler

Bayilerin firmaya göndermesi gereken; vergi levhası, faaliyet belgesi, nüfus cüzdanı, imza sirküsü vb... dosyaları internet üzerinden taramak veya fotoğrafını çekmek suretiyle internet ortamında sistem üzerinden online iletilmesini sağlar. Bu bölüm bayi ile firma arasındaki tüm dosya gönderimlerinde kullanılabilir.

Kontör Puan

Bayilere gönderim başına verilecek olan kontör puanların hesaplanması ve devamında bu puanların paraya çevrilmesi işlemlerini yapmaktadır. Kontör puan uygulamasında operatöre göre ayrı puan katsayısı uygulanabilmektedir.

Kullanıcılar

Sisteme kayıtlı olan bayiler işletmelerinde çalışan her bir personele ayrı kullanıcı adı ve şifre vermek suretiyle kontör gönderimlerini denetleyebilmektedir. Her personele günlük kontör gönderim limitleri ayrı tanımlanabilmektedir. Yetkilendirme ayarları ile operatör bazında ayarlamalarda yapılabilmektedir.

kontör.PORT v5.0 Plus // Genel Özellikler

Online Shop
Entegrasyonu ile
Verimli Ve Hızlı Satış
için...

Destek Hattı

Bayilerin sistem yöneticisi veya müşteri temsilcisine soru, sorun ve önerilerini çok hızlı ve konuya özel karşılıklı yazışma şeklinde çalışan müşteri destek hattı (ticket) sistemidir. Bu sistem ile bayiler aşağıdaki özellikleri kullanabilmektedir;

- Her yardım konusu için ayrı yardım başlığı oluşturabilme
- Yardım konusunu ilgili bölüme yönlendirebilme
- Konu ve özel mesaj yazabilme
- Tarih ve saat ile takip yapabilme
- Yöneticilerin yazdıkları cevapları ayrı renkte görüntüleme
- Ticket numarası ile arama yapabilme
- Ticket kapatabilme
- Ticket cevapladığında e-mail ile bildirim yapabilme

Vb... özellikler kullanılabilmektedir.

Online Shop / B2B

Sistem üzerine girilen ürünleri bayilerin ekranlarında görmelerini, kategorilere ve markalara göre listeleyebilmelerini devamında ise hesaplarındaki para kadar sipariş verebilmelerini sağlayan online sanal mağaza entegrasyonudur. Bu mağaza ile aşağıdaki özellikler doğrultusunda satış yapılabilmektedir;

- Kontör gönderim ekranında tesadüfi ürünleri listeletebilme
- Sınırsız kategori ve alt kategori
- Sınırsız ürün
- Sepete ekleme ve sipariş verme
- Markaya göre arama
- Kategori ve alt kategoriye göre arama
- Kelime ile arama
- Ürünleri listeleme; fiyat, harf
- Hızlı sipariş
- Kategoriye özel KDV oranı tanımlayabilme
- Detaylı ürün özelliği
- Kontör.PORT a %100 entegrasyon

Hat Aktivasyon Ekranı

Sistem üzerine girilen operatörlerin hatlarını sipariş vermek suretiyle alan bayiler hatların sistem tarafından açılabilmesi için gereken belgeleri sistem üzerinden online belge gönderme ekranından gönderebilir. Belgelerin tam olduğunu gören sistem yöneticisi hattın açılış işlemlerini gerçekleştirir. Hat aktif etme ekranlarını yönetici tarafından özelleştirilerek (yetkilendirilerek) farklı firmalara ihale edilebilir.

- Hat satın al bölümünden hangi operatörden ne kadar hat alacağınızı seçebilirsiniz.
- Almış olduğunuz hatların numaralarını görerek istediğiniz numaranın aktivasyonu için başvurabilirsiniz.
- Başvuruların durumunu online görebilirsiniz.



kontör.PORT v5.0 Plus // Genel Özellikler

API desteği ile bir çok noktadan online kontör alımı yapabilme özelliği...

Online API Değişimi

Sistem üzerinde çalışan ve API bağlantısı ile kontör alımı yapılan noktalar panelden online olarak değiştirilebilmekte ve yönetilebilmektedir. API bağlantıları; operatör bazlı, kontör grubu bazlı (parça, tam, kontör kart), tam kontör miktarlarına göre ayrılabilmektedir.

API Eklenebilme

Sistem modüler bir yapıda olup her API bağlantısı sisteme kolaylıkla entegre edilebilmektedir. Bu entegrasyonlar yazılım geliştirme ekibi tarafından yapılmaktadır.

Eş Zamanlı Çoklu API Kullanımı

Operatöre bağlı olarak eş zamanlı 1 (bir) – 6 (altı) API bağlantısı aynı anda bağımsız olarak kullanılabilir.

Yönetici Tanımlama

Sisteme çoklu yönetici tanımlaması yapılabilmektedir. Yönetici panelindeki modüllere uygun olarak ta her bir tanımlanan yöneticiye ayrı yetki verilebilmektedir.

Manuel Kontör Transferi

Hatlar üzerinden transfer yapan işletmeler için siparişi alma, cari hesaplarını tutma vb. işlemlerin tamamını yapabilmektedir. Sistem istenildiği anda online olarak manuel gönderime alınabilmektedir.



kontör.PORT v5.0 Plus // Genel Özellikler

API desteği ile bir çok noktadan online kontör alımı yapabilme özelliği...

Haberler / Duyurular

Son kullanıcı ve bayilerinize iletmek istediğiniz her türlü haber, duyuru ve ilanları yayınlatabilirsiniz.

Toplu SMS / E-Mail

Kurumsal SMS hizmetine sahip olmanız durumunda yönetici panelini kullanarak tüm bayi ve son kullanıcılara toplu SMS gönderebilirsiniz.

Yönetici panelini kullanarak tüm bayi ve son kullanıcılara toplu E-Mail gönderebilirsiniz.

Sistem ve API kontrolü (açık/kapalı)

Sistem üzerinde çalışan tüm operatörler ve API hizmetleri birbirinden bağımsız olarak kapatılıp açılabilir.

Güvenlik Merkezi

Gelişmiş log arşivi: Sistem üzerine yapılan tüm işlem adımlarını, hataları, giriş-çıkışları, IP adreslerini, bağlanan bilgisayarın bilgilerini sistem üzerinde tutan güvenlik merkezi üzerinde gelişmiş filtreleme seçenekleri ile tarih, saat, IP, Bayi, Kullanıcı bazlı gözlemlenebilir.

Sanal klavye: keylogger, trojan ve worm türü kişisel bilgilerinizi çalmaya yönelik yazılımların şifrenizi görememesi için eklenmiş bir özelliktir.

Not: kontör.PORT kontör otomasyonu ile birlikte bayi ve yönetici girişlerinizin güvenliği için Kaspersky Internet Security Sanal klavye özelliğini kullanmanızı tavsiye ederiz.

Adres: http://www.kaspersky.com.tr/kaspersky_internet_security.html

Güvenli Girişler: Tüm panel girişlerinde şifrenin 3 ten fazla yanlış girilmesi durumunda güvenlik numarası devreye girmektedir. 10 dan fazla yanlış şifresi denemesinden sonra ise sistem otomatik olarak kişinin IP adresini bloke etmektedir.

Şifreli Şifreler: Bayilerin güvenliği için yönetici veya yönetici seviyesindeki kullanıcılar bayilerin şifrelerini görüntüleyememesi amacı ile özel bir şifreleme yöntemi şifrelemektedir.

Hatalar: Sistemde meydana gelen herhangi bir hatayı görüntülemek amacı ile oluşabilecek hertürlü hata sistemde log olarak tutulmaktadır.

3D Secure: Kart sahibi, kartını internet bankacılığı kanalıyla bankasına kaydettirir. Kartına bağlı bir şifre ve bir güvenlik soru - cevabı tanımlar. Kart sahibi, sisteme uyumlu sanal işyerinde alışverişini yapar ve ödeme bölümüne geçer. Kart sahibinin karşısına, bankası tarafından, işlem şifresini soran bir ekran açılır. Kart sahibi şifresini girerek işleme devam eder. Şifre, banka tarafından doğrulanınca işlem tamamlanır.

Kart Sahipleri

İnternet üzerinden alışveriş yaparken kredi kartı veya banka kartı bilgileriniz herhangi bir kişinin eline geçtiğinde, sizden habersiz olarak işlem yapılabilir.

Güvenli alışveriş yapabilmemiz amacıyla Visa ve MasterCard tarafından Verified by Visa® ve MasterCard® SecureCode™ "güvenli internet alışverişleri" çözümleri geliştirilmiştir.

Verified by Visa® ve MasterCard® SecureCode™ internet üzerinden yapılan alışverişlerde şifre girerek güvenli alışveriş yapılmasını sağlayan hizmetlerdir. İşyerleri

Visa ve MasterCard tarafından geliştirilen "Verified by Visa®" ve "MasterCard® SecureCode™" isimli "güvenli internet alışverişleri" çözümleri ile internet üzerinden yapılan işlemler daha güvenli hale getirilmiştir.

Detaylı bilgi için: http://www.bkm.com.tr/sanal_alisveris.html

IP Kısıtlaması: Tüm panel girişlerine bayi ve kullanıcı bazlı IP adresi kısıtlaması eklenebilmektedir. Ip tanımlaması bir kullanıcı için 5 olarak belirlenmiştir.

Zaman Kısıtlaması: Tüm panel girişlerine bayi ve kullanıcı bazlı giriş saatlerini düzenler. Yönetici tarafından belirtilen saatler dışında kullanıcı giriş yapamaz. Bu kısıtlama IP kısıtlaması ile birlikte kullanılabilir.

Online Yedekleme: Sistem ara yüzü ile sistem yöneticisi dilediği anda veritabanı yedeğini alabilmekte ve online oluşturulan .zip dosyasını kendi bilgisayarına indirebilmektedir. Oluşturulan yedekleme dosyaları ayrı disklerde oluşturulmaktadır.

Yardım Sayfaları: Sistemin kullanımına dair bayi ve kullanıcılara sistemin işleyişi, mağazanın genel kuralları ile ilgili bilgileri başlıklar halinde online verilebilmesi amacı ile düzenlenmiştir.

kontör.PORT v5.0 Plus

www.kontorport.com | Kontör Otomasyonu

